



SCHEMBERA

Consulting ZT

QUALITÄTSPOLITIK

DOKUMENT NR: SC-EXT-DOC-MAN-047_1.0 SC QUALITÄTSPOLITIK

VERSION: 1.0

AUSGABE: 2024-09-09

ERSTAUSGABE 2024-09-09

GENEHMIGT: Bernhard Schembera 

ERSTELLT: Victoria Cernei 

SEITEN: 2



Revisionstabelle

Version	Datum	Änderung	Erstellt	Genehmigt
1.0	2024-09-09	Erstausgabe	VIC	BES

Zugangsverzeichnis

Version	Datum	Zugangsberechtigung
1.0	2024-09-09	Geschäftsführung, Mitarbeiter und interessierte Parteien.

Dokumentenreferenz

Dokumentnummer	Name des Dokumentes	Link
ISO 9001	Qualitätsmanagementsystem	

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	2
2	Wichtige Verpflichtungen	2



1 Einleitung

Schembera Consulting ZT ist ein Unternehmen, das auf Ingenieurdienstleistungen und technische Beratung (NACE 7112) spezialisiert ist und über Erfahrung in der Planung und im Projektmanagement im Bereich der Eisenbahninfrastruktur verfügt.

Wir verpflichten uns, anspruchsvolle und herausfordernde Projekte zur Zufriedenheit unserer Kunden in Bezug auf Effizienz, Sicherheit und Umweltschutz umzusetzen.

2 Wichtige Verpflichtungen

- **Kundenorientierung:** Wir verpflichten uns, die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden zu verstehen und zu erfüllen, indem wir hochwertige und aktuelle Lösungen im Bereich der Planung von Eisenbahninfrastruktur liefern. Schembera Consulting ZT bietet Dienstleistungen an, die den Kundenanforderungen sowie den geltenden gesetzlichen und behördlichen Anforderungen entsprechen und die Kundenzufriedenheit steigern.
- **Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Anforderungen:** Wir stellen sicher, dass alle relevanten Standards, Gesetze und Leitlinien im Bereich der Eisenbahninfrastruktur strikt eingehalten werden.
- **Effektive Kommunikation:** Wir verpflichten uns zu einer klaren und transparenten Kommunikation sowohl intern als auch extern, um eine Übereinstimmung und ein Verständnis der Erwartungen an die Qualität zu gewährleisten.
- **Führung und Engagement:** Wir kommunizieren die Bedeutung eines effektiven Qualitätsmanagements und fördern, leiten und unterstützen Personen, um zur Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems beizutragen.
- **Risikobasiertes Denken:** Wir wenden risikobasiertes Denken an, um potenzielle Risiken und Chancen zu identifizieren und zu mindern.
- **Jährliche Überprüfung des Qualitätsmanagements:** Wir führen eine jährliche Besprechung durch, um die Leistung und Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagements zu überprüfen, sowie den Grad der Kundenzufriedenheit, die Wirksamkeit der Maßnahmen zur Bewältigung von Risiken und Chancen sowie den Verbesserungsbedarf des Qualitätsmanagementsystems zu bewerten.
- **Kontinuierliche Verbesserung:** Wir sind bestrebt, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern, um Anforderungen zu erfüllen und zukünftigen Bedürfnissen und Erwartungen gerecht zu werden.